

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

Số : ~~4679~~ /MOBIFONE-CNQLM

**TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE**

Địa chỉ: Tòa nhà Mobifone, Lô VP1, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 024 37831800 Fax: 024 37831734

Email: [cnqlm@mobifone.vn](mailto:cnqlm@mobifone.vn)

**CÔNG BỐ**

Chất lượng dịch vụ: Dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất.

Phù hợp quy chuẩn kỹ thuật/tiêu chuẩn áp dụng: QCVN 82:2014/BTTTT– Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất.

Với các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất như sau:

TT	Tên chỉ tiêu	Mức theo quy chuẩn kỹ thuật/tiêu chuẩn áp dụng QCVN82:2014/BTTTT	Mức công bố
<b>I</b>	<b>Các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật</b>		
1	Tỷ lệ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn	$\geq 95\%$	$\geq 96\%$
2	Thời gian trễ trung bình truy nhập dịch vụ tin nhắn	$\leq 5$ giây	$\leq 4$ giây
3	Tỷ lệ gửi nhận tin nhắn thành công	$\geq 92\%$	$\geq 95\%$
4	Thời gian gửi nhận tin nhắn trung bình từ đầu cuối đến đầu cuối	$\leq 20$ giây	$\leq 18$ giây

Hà Nội, ngày 27 tháng 9 năm 2019

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC**

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Bùi Sơn Nam